

## Doç.Dr. NİLAY YAVUZ

### Kişisel Bilgiler

E-posta: nyavuz@metu.edu.tr

Web: <https://avesis.metu.edu.tr/nyavuz>

### Eğitim Bilgileri

Doktora, University of Illinois at Chicago, College of Urban Planning and Public Affairs, Public Administration, Amerika Birleşik Devletleri 2006 - 2010

Yüksek Lisans, Shippensburg University, Public Administration, Amerika Birleşik Devletleri 2003 - 2005

Yüksek Lisans, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi Bölümü, Türkiye 2001 - 2004

Lisans, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi Bölümü, Türkiye 1997 - 2001

### Yaptığı Tezler

Doktora, Understanding Citizens' Adoption of New Technologies Used in Delivery of Public Service and Information, University Of Illinois At Chicago, Kamu Yönetimi, 2010

Yüksek Lisans, The use of non-monetary incentives as a motivational tool: A survey study in a public organization in Turkey, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, 2004

### Araştırma Alanları

Kamu Yönetimi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Doç.Dr., Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi Bölümü, 2017 - Devam Ediyor

Yrd.Doç.Dr., Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi Bölümü, 2011 - 2017

Okutman, University of Illinois at Chicago, Kentsel Planlama Ve Kamu İşleri, Kamu Yönetimi, 2010 - 2010

Araştırma Görevlisi, University of Illinois at Chicago, Bilim Teknoloji Ve Çevre Politikaları Laboratuvarı, Kamu Yönetimi, 2009 - 2010

Araştırma Görevlisi, University of Illinois at Chicago, Kentsel Planlama Ve Kamu İşleri, Kentsel Ulaşım Merkezi, 2006 - 2010

Araştırma Görevlisi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi Bölümü, 2001 - 2003

### Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkan Yardımcısı, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi ve Kamu

Yönetimi Bölümü, 2014 - 2021

Fakülte Yönetim Kurulu Üyesi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, 2013 - 2017

## Verdiği Dersler

Digital Government, Lisans, 2019 - 2020

E-Government and Public Administration, Lisans, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020

ORGANIZATIONAL BEHAVIOR IN PUBLIC ADMINISTRATION, Lisans, 2019 - 2020

## Yönetilen Tezler

YAVUZ N., Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi'nde temsilde siyasi adalet değerlendirilmesi, Yüksek Lisans, C.Emre(Öğrenci), 2020

Yavuz N., An analysis of immigrant education policies in Turkey, Yüksek Lisans, N.SEÇGİN(Öğrenci), 2019

YAVUZ N., Partisan selective news exposure and political polarization on Twitter networks in Turkey, Yüksek Lisans, S.GÖLCÜK(Öğrenci), 2018

YAVUZ N., An assessment of big data policies and big data maturity in public administration in Turkey, Yüksek Lisans, A.OKUYUCU(Öğrenci), 2018

YAVUZ N., Impact of gender and social class in usage of municipal services: Tuzla Municipality case, Yüksek Lisans, K.GACAL(Öğrenci), 2017

YAVUZ N., Belediye hizmetlerinin kullanımında toplumsal cinsiyetin ve sınıfın etkisi: tuzla belediyesi örneği, Yüksek Lisans, K.Gacal(Öğrenci), 2017

YAVUZ N., Kadınların belediye meclisindeki temsilini etkileyen unsurlar ve katılımın sonuçları : Elazığ, Gaziantep ve Siirt kentlerinde örnek olay incelemeleri, Yüksek Lisans, H.Oğuz(Öğrenci), 2015

YAVUZ N., Factors affecting women's presence in municipal councils and the results of participation: Case studies in Elazığ, Gaziantep and Siirt provinces of Turkey, Yüksek Lisans, H.OĞUZ(Öğrenci), 2015

## Jüri Üyelikleri

Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Kasım, 2018

Ödül, Türkiye Bilimler Akademisi Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanlarını Ödüllendirme Programı 2018, Türkiye Bilimler Akademisi, Eylül, 2018

## Tasarladığı Dersler

Yavuz N., Digital Government, Lisans, 2019 - 2020

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. Factors affecting openness of local government websites: Examining the differences across planning, finance and police departments**  
YAVUZ N., Welch E. W.  
GOVERNMENT INFORMATION QUARTERLY, cilt.31, sa.4, ss.574-583, 2014 (SSCI İndekslerine Giren Dergi)
- II. Customer Loyalty and Chicago, Illinois, Transit Authority Buses Results from 2008 Customer Satisfaction Survey**

Figler S. A. , Sriraj P. S. , Welch E. W. , Yavuz N.

TRANSPORTATION RESEARCH RECORD, sa.2216, ss.148-156, 2011 (SCI İndekslerine Giren Dergi)

III. **Addressing Fear of Crime in Public Space: Gender Differences in Reaction to Safety Measures in Train Transit**

Yavuz N., Welch E. W.

URBAN STUDIES, cilt.47, sa.12, ss.2491-2515, 2010 (SSCI İndekslerine Giren Dergi)

IV. **Individual and neighborhood determinants of perceptions of bus and train safety in Chicago, Illinois - Application of hierarchical linear modeling**

Yavuz N., Welch E. W. , Sriraj P. S.

TRANSPORTATION RESEARCH RECORD, sa.2034, ss.19-26, 2007 (SCI İndekslerine Giren Dergi)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

I. **Big data maturity models for the public sector: a review of state and organizational level models**

OKUYUCU A., YAVUZ N.

TRANSFORMING GOVERNMENT- PEOPLE PROCESS AND POLICY, cilt.14, sa.4, ss.681-699, 2020 (ESCI İndekslerine Giren Dergi)

II. **Political Discourse Strategies Used in Twitter during Gezi Park Protests: A Comparison of Two Rival Political Parties in Turkey**

Yavuz N., Karkın N., Parlak İ., Subay O. O.

INTERNATIONAL JOURNAL OF PUBLIC ADMINISTRATION IN THE DIGITAL AGE, cilt.5, sa.1, ss.82-96, 2018 (ESCI İndekslerine Giren Dergi)

III. **Turkey's Public Administration Today: An Overview and Appraisal**

Üstüner M. Y. , Yavuz N.

INTERNATIONAL JOURNAL OF PUBLIC ADMINISTRATION, cilt.41, sa.10, ss.820-831, 2018 (ESCI İndekslerine Giren Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

I. **The use of information and communication technologies in emergency management: a systematic review**

Yıldız M., Yavuz N., Karkın N.

Research Handbook on E-Government, Welch, Eric W., Editör, Edward Elgar , Massachusetts, ss.31-64, 2021

II. **Explaining Government Crowdsourcing Decisions: A Theoretical Model**

Yavuz N., Karkın N., Çubuk E. B. S.

Digital Government and Achieving E-Public Participation: Emerging Research and Opportunities, Manuel Pedro Rodríguez Bolívar, María Elicia Cortés Cediell, Editör, Idea Group Publishing (IGP) , Pennsylvania, ss.159-183, 2020

III. **BÜYÜK VERİ VE KAMU POLİTİKALARI**

Okuyucu A., Yavuz N.

TEKNOLOJİ VE KAMU POLİTİKALARI, Prof. Dr. Mete YILDIZ, Doç. Dr. Cenay BABAĞLU, Editör, Gazi Yayın Dağıtım, Ankara, ss.39-67, 2020

IV. **YENİ ULAŞTIRMA TEKNOLOJİSİ OLARAK SÜRÜCÜSÜZ (OTONOM) ARAÇLAR VE KAMU POLİTİKALARI**

Yavuz N.

TEKNOLOJİ VE KAMU POLİTİKALARI, Prof. Dr. Mete YILDIZ, Doç. Dr. Cenay BABAĞLU, Editör, Gazi Yayın Dağıtım, Ankara, ss.307-325, 2020

V. **YEREL YÖNETİMLERDE DOĞRUDAN VATANDAŞ KATILIMI**

Yavuz N.

Kamu Yönetiminde Doğrudan Vatandaş Katılımı, Belgin Uçar Kocaoğlu, Editör, İmaj Yayıncılık, Ankara, ss.117-132, 2019

- VI. **Public Administration in Turkey**  
Üstüner M. Y. , Yavuz N.  
Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance, Ali Farazmand, Editör, Springer, London/Berlin , London, ss.1-5, 2018
- VII. **Türkiye'de Afet Yönetimi Politikaları**  
Yavuz N.  
Türkiye'de Kentsel Alan ve Çevre Politikası Analizleri, Elvettin Akman,Cenay Babaoğlu, Editör, Ekin Yayınevi, Ankara, ss.143-153, 2018
- VIII. **AN INQUIRY FOR LOCAL OPEN GOVERNMENT DATA POLICY: IS PROACTIVE MODEL OF OPEN GOVERNMENT DATA PORTAL POSSIBLE IN TURKEY?**  
KARKIN N., YAVUZ N.  
The Governance of Local Communities Global Perspectives and Challenges, Thomas F. Reilly, Editör, Nova Science Publishers, Happaug, New York, ss.124-146, 2017
- IX. **Dijital Çağ Yönetişimi**  
Yavuz N.  
Kamu Yönetiminde Paradigma Arayışları Yeni Kamu İşletmeciliği ve Ötesi, Köseoğlu Özer,Sobacı Zahid, Editör, Dora, Ankara, ss.100-120, 2015
- X. **Modeling the Relationship between Website Effectiveness and Service Quality: A Study of State Level Human Services Agencies**  
Welch E., Pandey S., Yavuz N.  
Advances in Management Information Systems AMIS Monograph Series 17 E Government Information Technology and Transformation, Scholl,Hans J., Editör, Routledge, London/New York , New York, ss.256-279, 2010

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Governments' Technology Use to Fight Covid-19: A Preliminary Analysis**  
YAVUZ N.  
Midwest Political Science Association Conference, 14 Nisan 2021
- II. **Factors Affecting Citizen Engagement on Twitter in Municipalities: An Integrated Conceptual Model**  
YAVUZ N., YAZICI AYDEMİR N.  
Midwest Political Science Association Conference, 14 Nisan 2021
- III. **Explaining Public Participation in Municipal Affairs: Evidence from Nilüfer Municipality in Turkey**  
YAVUZ N.  
Midwest Political Science Association Conference, Şikago İllinois, Amerika Birleşik Devletleri, 4 - 07 Nisan 2019
- IV. **Public sector innovativeness and public values through information and communication technologies**  
Cubuk E. B. S. , KARKIN N., YAVUZ N.  
20th Annual International Conference on Digital Government Research (DGO), Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri, 18 - 20 Haziran 2019, ss.353-361
- V. **Public innovativeness measurement in the era of digital transformation of government: a contributive/remedial response to cutback management debate**  
SEVİNÇ E. B. , KARKIN N., YAVUZ N.  
NIG Annual Conference 2018At: The Hague, The Netherlands, 21 - 24 Kasım 2018
- VI. **YEREL KATILIM YÖNTEMİ OLARAK MAHALLE KOMİTELERİ: BURSA NİLÜFER BELEDİYESİ ÜZERİNDEN BİR DEĞERLENDİRME**  
Yavuz N.  
Uluslararası Kamu Yönetimi Forumu (KAYSEM 12), Kırıkkale, Türkiye, 25 - 27 Ekim 2018
- VII. **The impact of ICTs-related innovation on public values in public sector**  
Karkin N., Yavuz N., Sevinç E. B. , Gölükçetin E.  
Proceedings of the 19th Annual International Conference on Digital Government Research Governance in the Data Age - dgo 'xx18, Amsterdam, Hollanda, 30 Mayıs - 01 Haziran 2018

- VIII. **The Relationship Between E-Municipality and Municipal Service Quality: A Case Study From Turkey**  
Yavuz N.  
Midwest Political Science Association Conference (MPSA), Illinois, Amerika Birleşik Devletleri, 4 - 07 Nisan 2018
- IX. **The Use of Information and Communication Technologies During Emergencies: A Meta - Analysis Through Peer-Reviewed Articles**  
YILDIZ M., YAVUZ N., KARKIN N.  
15. Uluslararası Kamu Yönetimi Forumu (KAYFOR 15), Isparta, Türkiye, 1 - 04 Kasım 2017
- X. **E-Katılım ve Belediye Hizmet Kalitesi Algısı İlişkisi: Nilüfer Belediyesi Örneği**  
Yavuz N.  
15. ULUSLARARASI KAMU YÖNETİMİ FORUMU, Isparta, Türkiye, 1 - 04 Kasım 2017
- XI. **Mülki İdare Amirlerinin Bimer ve Vatandaş Katılımı Hakkında Tutum, Beklenti ve Değerlendirmeleri**  
KARKIN N., Zor A., YAVUZ N.  
Kamu Yönetimi Forumu (KAYFOR 15), Isparta, Türkiye, 1 - 04 Kasım 2017, ss.105
- XII. **Understanding the Relationship Between Public Participation and Municipal Service Quality: A Case Study From Turkey**  
Yavuz N., Temel E. C.  
EUROPEAN GROUP FOR PUBLIC ADMINISTRATION ANNUAL MEETING, Milan, İtalya, 30 Ağustos - 01 Eylül 2017
- XIII. **E-Government Use and People with Disabilities: The Case of Public Transit**  
YAVUZ N., OĞUZ H.  
MIDWEST POLITICAL SCIENCE ASSOCIATION CONFERENCE, 6 - 09 Nisan 2017
- XIV. **The Influences of Female Municipal Members on Local Policy Making and Service Provision: Case Studies in Turkey**  
OĞUZ H., YAVUZ N.  
MIDWEST POLITICAL SCIENCE ASSOCIATION CONFERENCE, 5 - 08 Nisan 2017
- XV. **Türkiye de Kadının Yerel Siyasete Katılımını Etkileyen Unsurlar ve Katılımın Sonuçları Antep Elazığ ve Siirt Örnekleri**  
Oğuz H., YAVUZ N.  
Kamu Yönetimi Forumu, Türkiye, 15 - 17 Ekim 2015
- XVI. **Twitter use by politicians during social uprisings an analysis of Gezi park protests in Turkey**  
KARKIN N., YAVUZ N., PARLAK İ., İKİZ Ö. Ö.  
16th Annual International Conference on Digital Government Research, 27 - 30 Mayıs 2015
- XVII. **Political Use of Twitter The Case of Metropolitan Mayor Candidates in 2014 Local Elections in Turkey**  
İkiz Ö. Ö. , Sobacı M. Z. , Yavuz N., Karkın N.  
8th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance, Porto, Portekiz, 27 - 30 Ekim 2014
- XVIII. **Modeling the Transparency of Local Government Websites A Comparison of Managerial Perceptions with the Actual Website Content**  
YAVUZ N., Welch E.  
Midwest Political Science Association Conference, Şikago, Amerika Birleşik Devletleri, 9 - 12 Nisan 2014
- XIX. **Evaluating E-Government Initiatives in Turkey From the Perspective of Public Employees: A Case Study and Preliminary Findings**  
Gündoğan Gökçeoğlu E. E. , Yavuz N.  
International Conference on Information Technology , E-Government and Applications ( ICITEA 2013 ), İstanbul, Türkiye, 21 - 22 Ekim 2013, ss.1-11

## **Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler**

International Journal of Public Administration in Digital Age, Değerlendirme Kurul Üyesi, 2018 - Devam Ediyor

## Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler

Midwest Political Science Association, Üye, 2012 - Devam Ediyor , Amerika Birleşik Devletleri

## Bilimsel Hakemlikler

International Journal of Public Administration in the Digital Age (IJPADA), ESCI Kapsamındaki Dergi, Kasım 2020

INTERNATIONAL JOURNAL OF SUSTAINABLE TRANSPORTATION, SSCI Kapsamındaki Dergi, Ekim 2020

HICSS-54, Bildiri (Tam Metin), Eylül 2020

International Journal of Public Administration in the Digital Age (IJPADA), ESCI Kapsamındaki Dergi, Temmuz 2020

AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Haziran 2020

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Nisan 2020

International Journal of Public Administration in the Digital Age (IJPADA), ESCI Kapsamındaki Dergi, Nisan 2020

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2020

INTERNATIONAL JOURNAL OF POLITICAL SCIENCE & URBAN STUDIES (ONLINE), Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2019

INFORMATION TECHNOLOGY FOR DEVELOPMENT, SSCI Kapsamındaki Dergi, Kasım 2019

URBAN STUDIES, SSCI Kapsamındaki Dergi, Ağustos 2019

international journal of public administration in the digital age, ESCI Kapsamındaki Dergi, Temmuz 2019

INTERNATIONAL JOURNAL OF SUSTAINABLE TRANSPORTATION, SSCI Kapsamındaki Dergi, Temmuz 2019

GOVERNMENT INFORMATION QUARTERLY, SSCI Kapsamındaki Dergi, Nisan 2019

URBAN STUDIES, SSCI Kapsamındaki Dergi, Aralık 2018

The Thirteenth International Conference on Digital Society and eGovernments ICDS 2019, Bildiri (Tam Metin), Aralık 2018

International Journal of Public Administration in the Digital Age (IJPADA), ESCI Kapsamındaki Dergi, Kasım 2018

Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, BAP Araştırma Projesi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Türkiye, Kasım 2018

Türkiye'de Kentsel Alan ve Çevre Politikası Analizleri, Tanınmış Yayınevleri tarafından basılan bilimsel/mesleki kitapta bölüm, Eylül 2018

HICSS-52, Bildiri (Tam Metin), Ağustos 2018

JOURNAL OF ENVIRONMENTAL PSYCHOLOGY, SSCI Kapsamındaki Dergi, Nisan 2018

AMCIS 2018, Bildiri (Tam Metin), Mart 2018

AMCIS 2018, Bildiri (Tam Metin), Mart 2018

TÜBİTAK Projesi, 1001 - Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Türkiye, Ocak 2018

## Etkinlik Organizasyonlarındaki Görevler

Yavuz N., The Americas Conference on Information Systems (AMCIS), Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Amerika Birleşik Devletleri, Ağustos 2019

Yavuz N., KAYSEM 12, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Kırıkkale, Türkiye, Ekim 2018

## Atıflar

Toplam Atıf Sayısı (WOS):154

h-indeksi (WOS):3

## Ödüller

Yavuz N., MUSTAFA PARLAR VAKFI EĞİTİMDE ÜSTÜN BAŞARI ÖDÜLÜ, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Aralık 2019

Yavuz N., Mustafa Parlar Vakfı Yılım Eđitimcisi Ödülü, Mustafa Parlar Vakfı, Aralık 2018